

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA240-045-01	Presentar la necesidad del personal para mantenimiento preventivo de equipos.	Duvan Yesid Vargas	2024-09-30	16.93%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-045-02	Realizar contratacion oportuna con servicio tercerizado para el mantenimiento de impresoras.	Duvan Yesid Vargas	2024-09-30	16.94%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-045-03	seguimiento al cumplimiento de las actividades de contratacion de personal y planeacion de la contratacion del tercerizado para mantenimiento de impresora en los tiempos estipulados segun cronograma de mantenimiento.	Clara Milena Niño Castillo	2025-01-30	66.13%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Clara Milena Niño Castillo	2025-02-20	Ejecutado	Efectivo	Se observa efectividad del plan de mejora con cumplimiento de la meta en 2 trimestres consecutivos por ende se da por terminado el plan con cierre efectivo

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción:	PA240-045
Id:	233
Tipo:	Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan de acción:	Pra el segundo trimestre del año 2024 se observa un incumplimiento al numero de mantenimientos programados a equipos de computo y comunicaciones teniendo en cuenta que se evidencia insuficiencia del personal tecnico y por la contratacion tardia de mantenimiento de impresoras.
Estado:	Cerrado / Efectivo
Avance:	100 %
% real de ejecución:	100 %
Versión:	0
Meta de cierre:	cumplimiento a la meta del indicador. Indicadores de Gestión
Registro:	<ul style="list-style-type: none"> 1224 - Porcentaje de Ejecución de Plan de Mantenimiento Preventivo- TIC
Proceso Origen:	Gestión de Sistemas de Información y Comunicaciones
Area Origen:	TIC
Sedes:	
Unidades:	

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:	
Concluir:	plan con cierre efectivo, con cumplimiento de metas
Se alcanzó la meta ?:	Si
Cierre eficaz:	Si
Sistemas de gestión:	
Frecuencia de seguimiento:	Mensual
Cantidad de periodos:	1
Creado por:	Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiologia
Creado en:	2024-08-20 09:54:30
Modificado por:	Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiologia
Modificado en:	2025-01-21 17:25:16

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.000

- Insuficiencia en el personal teniendo en cuenta el numero de equipos a realizar mantenimiento.
- Inadecuada planeacion en la contratacion de mantenimiento de impresoras teniendo en cuenta los tiempos estipulados por cronograma .

Notas de Avance

Clara Milena Niño Castillo

se evidencia plan que las actividades panteadas lograron que el indicador cumpliera con la meta tanto en el tercer como en el cuarto trimestre de la vigencia 2024, sin embargo una ves analizada la desviacion presentada durante el segundo trimestre de la vigencia 2024 esta esta dada a expensas de una inadecuda planeacion en la contratacion de repuestos y empresa tercerizada para mantenimiento de impresoras, lo cual puede volver a ocurrir por ende se debe hacer una mejor planeacion del mantenimiento en cada vigencia



<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user5/ejecucion%20mantenimientos%20TICS.png>

Seguimiento al cierre de Acción (03)
2025-01-21 17:21:30

Clara Milena Niño Castillo

Se realiza seguimiento a plan de mejora donde se evidencia cumplimiento de las actividades planteadas.



Seguimiento de Acción (03)
100 % 2025-01-21 17:17:45

Clara Milena Niño Castillo

Para el mes de agosto se realiza acta de inicio de SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, SOPORTE TÉCNICO DE IMPRESORAS, ESCANER, BOLSA DE REPUESTOS, SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS DE IMPRESIÓN, MANILLAS Y ETIQUETAS PARA LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, Contrato que aporta en el cumplimiento del cronograma de mantenimientos preventivos, sin embargo es importante tener en cuenta que este contrato debe tener una mejor planificación para evitar la desviacion del indicador.



Seguimiento al cierre de Acción (02)
2024-10-16 10:55:54

Clara Milena Niño Castillo

Teniendo en cuenta sus observaciones y despues de idagacion con la oficina de talento humano se realizo contratacion de 4 tecnicos los cuales ayudaran al proceso de cumplir con el cronograma de mantenimientos preventivos.



Seguimiento al cierre de Acción (01)
2024-10-16 10:53:08

Duvan Yesid Vargas

Se suscribió contrato número 544/2024 con objeto: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, SOPORTE TÉCNICO DE IMPRESORAS, ESCANER, BOLSA DE REPUESTOS, SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS DE IMPRESIÓN, MANILLAS Y ETIQUETAS PARA LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.



Se adjunta [acta](#) de inicio

Seguimiento de Acción (02)
100 % 2024-09-20 16:20:33

Duvan Yesid Vargas

La Asesora de Desarrollo de Servicios realizó solicitud para la contratación de personal técnico para cumplir con el cronograma de mantenimientos y la meta establecida en el indicador.



Se adjuntan [CorreoSolicitudTecnicos1.pdf](#) y [CorreoSolicitudTecnicos2.pdf](#) con la solicitud a la coordinación de talento humano.

A la fecha del carque de estos soportes ya se cuenta con la contratación de tres técnicos para el proceso de Tecnologías de la Información.

Seguimiento de Acción (01)
100 % 2024-09-20 15:56:02

Marbiz Said Ducuara Amado

Se aprueba plan y se cargaran los soportes respectivos.



Aprobación de Plan (00)
2024-08-22 10:14:52

Jorge Armando Figueredo Malagon @ 2025-05-28, 15:38:42

[Exportar a: PDF](#) [Excel](#) [Imprimir](#)